



SÉCURITÉ GARDIENNAGE

Exemples de mises en causes et de réclamations

- Les fautes professionnelles, erreurs ou omissions

(Exemple de mise en cause : Vous procédez à l'installation sur un site de 11 détecteurs. Il s'avère que cette installation est sous proportionnée. Pour être conforme aux capacités techniques nécessaires à la bonne performance du système, 13 détecteurs auraient dû être mis en place. Suite à un sinistre, le responsable du site se retourne contre vous pour obtenir réparation du préjudice consécutif au manque de détecteurs.)

- Perte de clés (sans sous-limite)

(Exemple de mise en cause : Vous égarez un trousseau de clés. Votre client se retourne contre vous afin d'obtenir le remplacement de ses clés et le changement de ses serrures.)

- Engagement de performance (délais d'intervention, disponibilité de services...)

(Exemple de mise en cause : Vous ne signalez pas un incendie dans les délais d'intervention stipulés au contrat. Le client réclame le dédommagement de frais engendrés par l'aggravation consécutive au retard d'intervention.)

- Extension Port d'arme (en option)

(Exemple de mise en cause : Au cours d'une intervention vous blessez par balle un passant. Celui-ci se retourne contre vous pour obtenir dédommagement au titre des dommages corporels.)

- Violation de secrets / confidentialité

(Exemple de mise en cause : Vous égarez un document contenant les procédures de sécurité d'un site protégé. Le site est victime d'espionnage industriel et vous attaque pour obtenir des dommages et intérêts.)

- Violation des droits relatifs à la vie privée

(Exemple de mise en cause : Une agence de protection de personnes égare un fichier contenant les adresses et coordonnées téléphoniques de ses clients VIP. Certains clients engagent des poursuites à l'encontre de l'agence afin d'obtenir des dommages et intérêts.)

- Chiens dangereux

(Exemple de mise en cause : Un maître-chien effectue des rondes dans un centre commercial lorsque son chien bouscule accidentellement une personne âgée qui tombe et se blesse. Cette dernière engage des poursuites afin d'obtenir le remboursement de ses frais médicaux.)

- Produits défectueux ou non conforme

(Exemple de sinistres : Vous vendez à l'un de vos clients des appareils de détection incendie. Lors d'un test plusieurs s'avèrent défectueux. Le client réclame le remplacement de l'ensemble du parc.)